

## Infoblatt: Wie geht es weiter ohne CLEVERON?

### Schritt 1: Einstellung der Dienstleistungen ab 4. Dezember 2024

#### *Kundendienst und Support:*

- Wird eingestellt. Kein technischer oder allgemeiner Support verfügbar.

#### *Kontaktmöglichkeiten:*

- Keine Verfügbarkeit unserer Mitarbeiter per Telefon oder E-Mail.

#### *Webapplikation:*

- Der Zugang zur Webapplikation bleibt weiterhin aktiv, und die Verantwortlichen für die Gebäude können weiterhin Anpassungen im System vornehmen. Kein technischer oder allgemeiner Support ist verfügbar.

#### *Funktionalität der Geräte:*

- Die Geräte werden weiterhin wie gewohnt arbeiten, indem sie Informationen aus der Cloud empfangen. Die Geräte werden weiterhin die Anwesenheit der Nutzer erkennen und die Heizung entsprechend proaktiv anpassen. Falls der Akku der Geräte leer ist, sollte Ihr technischer Dienst für das Aufladen sorgen.

### Schritt 2: Einstellung der Cloud-Lösung und Webapplikation ab 1. Januar 2025

#### *Webapplikation:*

- Der Zugang zur Webapplikation wird eingestellt, und alle Daten werden innerhalb von 30 Tagen gelöscht.

#### *Funktionalität der Geräte:*

- Die Geräte werden nicht mehr mit der Cloud verbunden sein und in den sogenannten "Offline-Modus" wechseln. In diesem Modus wird die Temperatur automatisch auf konstant 22°C reguliert. Die intelligenten Funktionen wie die Präsenzerkennung und die automatische Temperaturanpassung werden jedoch nicht mehr verfügbar sein.
- Die Geräte werden die konstante Temperatur aufrechterhalten, solange der Akku ausreichend geladen ist. Sobald der Akku schwächer wird, werden die Ventile minimal geöffnet, sodass der Heizkörper weiterhin mit einer minimalen Leistung heizt. Bei leerem Akku kann Ihr technischer Dienst entweder den Akku aufladen oder den smarten Thermostat demontieren und den alten Thermostat wieder installieren.
- Die Auswirkungen dieser Umstellung auf den Komfort der Benutzer sind schwer vorhersehbar. Wir empfehlen, die Thermostate zu ersetzen, sobald sich die Benutzer über unkomfortable Temperaturen beschweren. Alternativ können Sie die Thermostate leicht nach links abdrehen, um die Heizleistung zu erhöhen.

*Demontage:*

- Halten Sie die Rändelmutter mit Daumen und Zeigefinger fest. Drehen Sie die Rändelmutter nach links und schrauben Sie sie so Rändelmutter von Hand ab. Achten Sie darauf, die Rändelung nicht zu beschädigen. Wurde bei der Montage ein Schraubensicherungskleber verwendet, nehmen Sie zur Demontage eine Zange zu Hilfe.